



Consumidor o usuario: si se encuentra ante una empresa que exhibe este distintivo en su establecimiento, se trata de un proveedor que le asegura poder resolver cualquier desacuerdo.

Empresario: si se adhiere al Sistema Arbitral de Consumo podrá exhibir este distintivo oficial que proporciona a sus clientes una garantía añadida a los servicios que ofrece habitualmente.

Un sistema que beneficia a todos

A los consumidores: porque podrán obtener gratuitamente una satisfacción inmediata cuando se hayan vulnerado sus derechos.

A los empresarios: porque demuestran fiabilidad y confianza absolutas a sus clientes, mejorando así su imagen y credibilidad.

Consumidor o usuari: si es troba davant d'una empresa que exhibix este distintiu en el seu establiment, es tracta d'un proveïdor que li assegura poder resoldre qualsevol desacord.

Empresari: si s'adherix al Sistema Arbitral de Consum podrà exhibir este distintiu oficial que proporciona als seus clients una garantia afegida als servicis que oferix habitualment.

Un sistema que beneficia a tots

Als consumidors: perquè podran obtindre gratuïtament una satisfacció immediata quan s'hagen vulnerat els seus drets.

Als empresaris: perquè demostren fiabilitat i confiança absolutes als seus clients, millorant així la seua imatge i credibilitat.



“Con
la junta
Arbitral
de Consumo
nos entendemos
Todos”

¿Qué es el Arbitraje de Consumo?

El Arbitraje de Consumo es un procedimiento rápido, eficaz y gratuito que permite resolver los conflictos que puedan surgir entre consumidores y empresarios sin tener que acudir a la vía judicial.

Rápido: se tramita en un periodo breve de tiempo.

Voluntario: ambas partes se adhieren libremente al sistema para quedar vinculadas a las resoluciones.

Eficaz: se resuelve sin tener que recurrir a la vía judicial ordinaria.

Gratuito: para consumidor y usuario.

Vinculante: las resoluciones arbitrales son de cumplimiento obligado.

Imparcial: debido a la composición tripartita del colegio arbitral.

¿Cómo funciona la Junta Arbitral de Consumo?

El Colegio Arbitral está compuesto por tres árbitros. Uno de los árbitros representa al sector empresarial. Otro, representa a los consumidores. Un tercer árbitro, que es el presidente, representa a la Administración. Con esta composición tripartita, se garantiza que los laudos sean totalmente independientes e imparciales.

Los árbitros, después de conceder audiencia a las partes, resuelven la reclamación dictando el correspondiente laudo, que es el equivalente a una sentencia judicial.

El procedimiento es gratuito. En caso de litigio, no se originan costes para ninguna de las partes.

¿Cómo adherir mi empresa al arbitraje?

Para adherir su empresa al Sistema Arbitral de Consumo sólo se ha de firmar el documento o compromiso de adhesión que faculta a utilizar el distintivo oficial que entregará la Administración y que le acredita como empresa adherida figurando en el censo nacional de empresas adheridas.

¿Qué ventajas tiene el sistema arbitral?

Evita pleitos largos y costosos.

Apoya la imagen de prestigio de las empresas o profesionales propiciando su selección por parte de los consumidores o usuarios.

Favorece el diálogo y la confianza con los clientes.

La resolución del arbitraje (laudo) se recoge por escrito y es de obligado cumplimiento por las partes.

Las empresas y profesionales adheridos al Sistema Arbitral de Consumo pueden beneficiarse de la publicidad institucional.

¿Dónde puedo solicitar el arbitraje?

La Junta Arbitral de Consumo de Castellón tiene su sede en:

C/Campoamor, 28,3º · Castellón 12001

Teléfono y fax: 964269614 · Email: jac@castello.es

Què és l'Arbitratge de Consum?

L'Arbitratge de Consum és un procediment ràpid, eficaç i gratuït que permet resoldre els conflictes que puguen sorgir entre consumidors i empresaris sense tindre que acudir a la via judicial.

Ràpid: es tramita en un període breu de temps.

Voluntari: ambdós parts s'adherixen lliurement al sistema per a quedar vinculades a les resolucions.

Eficaç: es resol sense tindre que recórrer a la via judicial ordinària.

Gratuït: per a consumidor i usuari.

Vinculant: les resolucions arbitrales són de compliment obligat.

Imparcial: a causa de la composició tripartida del col·legi arbitral.

Com funciona la Junta Arbitral de Consum?

El Col·legi Arbitral està compost per tres àrbitres. Un dels àrbitres representa al sector empresarial. Un altre, representa els consumidors. Un tercer àrbitre, que és el president, representa a l'Administració. Amb esta composició tripartida, es garantix que els laudes siguen totalment independents i imparcials.

Els àrbitres, després de concedir audiència a les parts, resolen la reclamació dictant el corresponent laude, que és l'equivalent a una sentència judicial.

El procediment és gratuït. En cas de litigi, no s'originen costos per a cap de les parts.

Com adherir la meua empresa a l'arbitratge?

Per a adherir la seua empresa al Sistema Arbitral de Consum només s'ha de firmar el document o compromís d'adhesió que faculta a utilitzar el distintiu oficial que entregará l'Administració i que li acredita com a empresa adherida figurant en el cens nacional d'empreses adherides.

Quines avantatges té el sistema arbitral?

Evita pleits llargs i costosos.

Recolza la imatge de prestigi de les empreses o professionals propiciant la seua selecció per part dels consumidors o usuaris.

Afavorix el diàleg i la confiança amb els clients.

La resolució de l'arbitratge (laude) s'arreplega per escrit i és d'obligat compliment per les parts.

Les empreses i professionals adherits al Sistema Arbitral de Consum poden beneficiar-se de la publicitat institucional.

On puc sol·licitar l'arbitratge?

La Junta Arbitral de Consum de Castelló té la seua seu en:

C/Campoamor, 28,3é · Castelló 12001

Telèfon i fax: 964269614 · Email: jac@castello.es