



## Política de Calidad.

Desde la Dirección del negociado de la Agencia de Desarrollo Local – Castelló Crea se pretende establecer como pilares fundamentales en todas sus actividades la mejora continua en la satisfacción de todos nuestros clientes. Para ello, ADL ha implantado un sistema de gestión integral basado en la norma ISO 9001:2015.

El sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, gracias al cumplimiento de todos los requisitos legales establecidos y teniendo en cuenta todas las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas.

El alcance de la certificación abarca ADL (oficina de Castellón) y el Centro Municipal de Formación (Ciudad de la Solidaridad).

La Dirección de ADL, en su afán de mejorar continuamente ha establecido los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan al desarrollo de nuestra actividad y a nivel de prestación de servicio.
- Cumplir con los requisitos y exigencias de la ciudadanía.
- Formación e información del equipo humano.
- Implicación del personal en todas las actividades que realice el negociado.
- Cumplimiento de nuestros objetivos de calidad.

El alcance abarca:

“Actividades relacionadas con la Agencia de Desarrollo Local - Castelló Crea:

- El servicio de Información y orientación laboral
- El Taller de Empleo y la formación ocupacional”

La organización hace suyo el propósito de entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas así como sus expectativas en cuanto a servicio ofrecido, en un entorno eficaz y de mejora continua.

La Dirección de ADL se compromete a comunicar y hacer respetar esta política al conjunto del personal de la organización, así como a los colaboradores/as, con el fin de mejorar continuamente en todos los aspectos de nuestra actividad.

**La Dirección de ADL – Castelló Crea.**

Castellón, 14 de Mayo de 2018