



oficina de *l'energia*

Bo social



Ajuntament de
Castelló

castelló *és verd*•

Índex

Bo social

Estalvia en la teua factura i suma't a la *transició verda*



- 1 **Bo social elèctric**
- 2 **Bo social tèrmic**
- 3 **Dades de contacte**

castelló *és verd*•

01

Bo social elèctric

El bo social elèctric

El bo social és un descompte en la factura de la llum que s'atorga únicament al consum d'energia:

- El **descompte del bo social** serà aplicable a una **quantitat màxima de consum**.

Consumidors vulnerables

25% descompte

(65% fins al desembre 23)

Consumidors vulnerables severos

40% descompte

(80% fins al desembre 23)

Consumidors en risc d'exclusió social

40 % descompte per bo social, 50% de factura pagada per Serveis Socials
10% restant el paguen les comercialitzadores.

Vivenda ingressos baixos

40% descompte (fins al desembre 23)

Requisits:

- Ser el **titular** del contracte de subministrament.
- Tindre contractada la tarifa **PVPC** en una **comercialitzadora de referència**.
- Ser la seua vivenda habitual (**empadronat** a la vivenda).
- Complir amb els **requisits de renda o característiques familiars/professionals** corresponents.

La persona que viu a la vivenda i és la "usuària efectiva" de la energia, té dret a ser el titular del contracte

El bo social elèctric

Consumidor vulnerable

↓ 25%

Complir **algun** dels requisits següents:

65% fins al desembre 2023

- Que la **renda conjunta de la unitat de convivència** estiga dins dels límits següents:

Un adult

12.159€ (1,5 x IPREM*)

Per cada **adult** adicional

+ 2.432 € (0,3 IPREM*)

Per cada **menor** adicional

+ 4.053 € (0,5 IPREM*)

- O bé estar en possessió del títol **família nombrosa**.
- O bé que **tots els membres de la unitat de convivència** que tinguen ingressos siguin **pensionistes** de la Seguretat Social (jubilació o incapacitat permanent) i perceben la **quantia mínima vigent i no altres ingressos** amb una quantia anual agregada que supere els **500 euros**.



El bo social elèctric



Circumstàncies especials

Si **algun** dels membres de la unitat de convivència acredita **alguna** de les circumstàncies següents, els límits s'incrementaran en **8.106 €** addicionals (1 IPREM*):

- Discapacitat** reconeguda igual o superior al **33%**
- Víctima de **violència de gènere**
- Víctima de **terrorisme**
- Dependència** reconeguda, **grau II o III**
- Família **monoparental** amb almenys algún menor



El bo social elèctric

Consumidor vulnerable sever

↓ 40%

Complir **algun** dels requisits següents:

80% fins al desembre 2023

- Percebre una renda anual **inferior o igual al 50%** dels llindars establits per a **consumidor vulnerable**
- En cas de **família nombrosa** $\leq 16.212\text{€}$ (2 x IPREM*)
- Si **tots els membres de la unitat de convivència** perceben una **pensió mínima i no perceben altres ingressos** amb una quantia anual agregada que supere els **500 euros**. $\leq 8.106\text{€}$ (1 x IPREM*)



El bo social elèctric

Consumidor en risc d'exclusió

↓ 100%

- ✓ Ser considerat **vulnerable sever**.
- ✓ Ser **atés pels Serveis Socials** d'una Administració pública que financen **almenys el 50%** de la factura (PVPC).
- ✓ **No es podrà interrompre el suministro.**



El bo social elèctric

**Vivendes amb treballadors
amb ingressos baixos**

 **40%**

Fins al desembre 2023

A més, els ingressos conjunts de la unitat de convivència en còmput anual han de ser:

Un adult	12.159€ (1,5 x IPREM*) \geq 16.212€ (2 x IPREM*)
Per cada adult	+ 2.432 € (0,3 IPREM*)
Per cada menor	+ 4.053 € (0,5 IPREM*)

El bo social elèctric

Quina documentació es necessita?

Documentació

Vulnerable / Vuln. sever

- ❖ **Formulari del bo social** omplit i firmat per tota la unitat de convivència.
- ❖ **Fotocòpia del DNI o NIE del titular del punt de subministrament i de tots els membres** de la unitat de convivència (majors de 14 anys d'edat)
- ❖ **Fotocòpia del llibre de família o certificat del full individual** del Registre Civil **o declaració responsable** de cada un dels integrants de la unitat de convivència.
- ❖ **Certificat d'empadronament individual** de cada integrant de la unitat convivent o certificat conjunt.
- ❖ **Fotocòpia del títol de família nombrosa en vigor.**
- ❖ **Certificat** dels Serveis Socials de l'òrgan competent, o del que designe la Comunitat Autònoma, **que acredite circumstàncies especials.**

✓

✓

✓

✓

✓



**Circumstàncies
especials**

El bo social elèctric

Llistat i dades de contacte de les comercialitzadores

MERCADO REGULADO		ATENCIÓN AL CLIENTE
ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L	 comercializadora de referencia de <i>endesa</i>	800 760 333
CUR ENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U	 Grupo IBERDROLA	ELECTRICIDAD 900 200 708 GAS 900 100 309
COMERCIALIZADORA REGULADA GAS&POWER S.A.	 Grupo Naturgy	ELECTRICIDAD 900 100 259 GAS 900 100 502
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A	 Comercializadora de Referencia	900 902 947
REGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA S.L.U		900 101 005
COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO S.L.U	comercializador de referencia energético  grupo <i>chc</i>	900 814 023
TERAMELCOR S.L		800 00 79 43
ENERGÍA CEUTA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A.U	 comercializadora de referencia empresa de alumbrado eléctrico de Ceuta	900 103 306

02

Bo social tèrmic

El bo social tèrmic

- El Bo social tèrmic és una **ajuda per a compensar les despeses** ocasionades als consumidors més vulnerables per l'ús **de la calefacció i l'aigua calenta o cuina.**

Són beneficiaris d'aquest bo, **sense necessitat de realitzar cap tràmit ni sol.licitut, els beneficiaris del bo social elèctric en data de 31 de desembre de l'any anterior.**

- S'abona en un **pagament únic anual, en el compte corrent en què tenen domiciliada la factura elèctrica, i** la quantia d'aquesta depén del seu **grau de vulnerabilitat i** de la **zona climàtica** en la qual s'ubique la seua vivenda habitual.
- És la comunitat autònoma l'encarregada de realitzar el pagament.
- En cas de ser **consumidor vulnerable sever o en risc d'exclusió social,** l'ajuda s'**incrementa en un 60%** respecte de la que li correspon per la seua zona climàtica.

El bo social tèrmic

Zona climàtica	Ajuda		
	Vulnerable	Vulnerable sever	Risc d'exclusió
Alfa	25	40	40
A	29	46,40	46,40
B	37,68	60,29	60,29
C	49,84	79,74	79,74
D	67,56	108,10	108,10
E	77,46	123,94	123,94

Per a conèixer quina és la teua **zona climàtica**: <http://www.bonotermico.gob.es/#beneficios>

03

Dades de contacte

Comunicació

Oficina de l'energia de Castelló de la Plana



oficinadelaenergia@castello.es

964 220 592

Cita prèvia en: www.castello.es

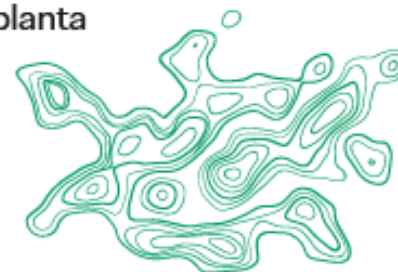
Horari d'atenció presencial
mitjançant cita prèvia:

Dimarts y dijous
de 9.00 a 14.00 h.

També disponible
atenció telemàtica
mitjançant cita prèvia.

Oficina de l'Energia,
Ajuntament de Castelló

Avinguda Lledó, 16
1^a planta



castelló *és verd*



oficina de *l'energia*



Ajuntament de
Castelló

castelló *és verd*•